

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Петербургский государственный университет путей сообщения
Императора Александра I»
(ФГБОУ ВО ПГУПС)

Кафедра «Менеджмент и маркетинг»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
дисциплины
Б1.В.5 «СОЦИОЛОГИЯ ТРУДА»
для направления подготовки
38.03.02 «МЕНЕДЖМЕНТ»

по профилю
«УПРАВЛЕНИЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ»

Форма обучения – очная

Санкт-Петербург
2025

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «Менеджмент и маркетинг»
Протокол № 5.2 от 14 января 2025 г.

Заведующий кафедрой
«Менеджмент и маркетинг»
14 января 2025 г

E.M. Ериков

СОГЛАСОВАНО

Руководитель ОПОП
14 января 2025 г

E.M. Ериков

1. Цели и задачи дисциплины

Рабочая программа дисциплины «Социология труда» Б1.В.5 (далее – дисциплина) составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (далее – ФГОС ВО), утвержденного 12.08.2020 г., приказ Минобрнауки Российской Федерации № 970, с учетом профессионального стандарта 07.003 Специалист по управлению персоналом, утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ 9 марта 2022 г. N 109н.

Целью изучения дисциплины «Социология труда» является формирование базовых знаний и умений по отношению к социальным взаимоотношениям в трудовом коллективе, овладении социологическими методами построения эффективного взаимодействия, в том числе при проведении стажировок адаптации, между членами трудового коллектива.

Для достижения цели дисциплины решаются следующие задачи:

- понимание закономерностей формирования и динамики социально-трудовых отношений в трудовом коллективе, а также социальной структуры;
- представление о социальных проблемах в организации, в том числе при анализе социальных процессов, адаптации, стажировки;
- получение знаний о базовых элементах при построении здорового психологического климата в организации;
- овладение системой управления трудовым поведением и методами решения основных трудовых проблем, в том числе в процессе стажировок и адаптации персонала;
- освоение средств повышения эффективности использования трудового потенциала в организации, оценка результатов адаптации и стажировок персонала, составление предложения и контроль статей расходов на программы и мероприятия по адаптации и стажировке персонала для планирования бюджетов;
- получение знаний по проведению профессионального социологического исследования и применения его результатов в различных моделях социального управления, в том числе для выявления групп персонала и оценки результатов адаптации и стажировки.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций

Планируемыми результатами обучения по дисциплине (модулю) является формирование у обучающихся компетенций и/или части компетенций. Сформированность компетенций и/или части компетенций оценивается с помощью индикаторов достижения компетенций.

Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения по дисциплине (модулю)
ПК-1 Сбор информации о потребностях организации в персонале	
ПК-1.1.5. Знает социологию труда	Обучающийся знает: <ul style="list-style-type: none">- теоретические основы социологии труда как науки, ее задачи, функции и методы (1);- представление о социальных группах и общностях (2);- понимание труда и его социальной сущности (3);- роль социологии труда в формировании и эффективном использовании трудового потенциала общества, организации, трудового коллектива (6), человека;

Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения по дисциплине (модулю)
	<ul style="list-style-type: none"> - основные элементы и принципы формирования социальной структуры общества и трудового коллектива (6).
ПК-6 Организация адаптации и стажировки персонала	
<p>ПК-6.2.1. Умеет определять группы персонала для стажировки и адаптации, определять рабочие места для проведения стажировки и адаптации персонала, согласовывать мероприятия по адаптации и стажировке с возможностями производства</p>	<p>Обучающийся умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявлять комплекс социальных факторов и резервов повышения производительности труда, самостоятельно организовывать и проводить на основе специальных методов социологическое исследование (9) в организации с целью определять группы персонала для стажировки и адаптации; - проектировать организационные структуры, определять рабочие места для проведения стажировки и адаптации персонала рабочие места, планировать и осуществлять мероприятия, в том числе по стажировке и трудовой адаптации персонала (5), а также согласовывать их с возможностями производства; - проводить социальный контроль (7), а также регулировать на основе технологий социального управления (10) социальными процессами в трудовых коллективах, в том числе такие, как адаптация и стажировки; - использовать основные теории мотивации, лидерства и власти, а также методы стимулирования (5) для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, в том числе для проведения стажировок и адаптации; - использовать различные способы разрешения социальных конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций в трудовом коллективе (8) и во время прохождения стажировок и адаптации.
<p>ПК-6.2.2 Умеет производить анализ и оценку результатов адаптации и стажировок персонала, составлять предложения и контролировать статьи расходов на программы и мероприятия по адаптации и стажировке персонала для планирования бюджетов, производить оценку эффективности мероприятий по адаптации и стажировке персонала</p>	<p>Обучающийся умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проводить анализ и оценку результатов трудовой адаптации (5) и стажировок, составлять предложения и контролировать статьи расходов на программы и мероприятия по адаптации и стажировке персонала для планирования бюджетов а также осуществлять диагностику организационной культуры; - применять методы корректирования моделей трудового поведения для регулирования социально-трудовых отношений (4), на основе проведенного анализа и оценки результатов производить оценку эффективности мероприятий по адаптации и стажировке персонала;

3. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1 «Дисциплины (модули)».

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов
Контактная работа (по видам учебных занятий)	64
В том числе:	
– лекции (Л)	32
– практические занятия (ПЗ)	32
– лабораторные работы (ЛР)	-
Самостоятельная работа (СРС) (всего)	44
Контроль	36
Форма контроля (промежуточной аттестации)	Экзамен
Общая трудоемкость: час / з.е.	144/4

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплины и содержание рассматриваемых вопросов

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Индикаторы достижения компетенций
1	Социология труда как наука	Лекция 1. Социология и ее метод	ПК-1.1.5. ПК-6.2.1.
		Практическое занятие 1. Развитие социологии труда и ее метода	ПК-6.2.1.
		Самостоятельная работа. Проработать вопрос о формировании и развитии социологии труда. [источник 3 из п. 8.5.6] Изучение конспекта лекций Подготовка к текущему контролю	ПК-1.1.5. ПК-6.2.1.
2	Социальные группы и общности	Лекция 2. Общество и его структура	ПК-1.1.5. ПК-6.2.1.
		Практическое занятие 2. Общество и его структура	ПК-6.2.1.
		Самостоятельная работа. Проработать вопрос о типах социальных движений, их особенностей и проявлений в производственной среде (источник 3 п.8.5.6) Изучение конспекта лекций Подготовка к текущему контролю	ПК-1.1.5. ПК-6.2.1.
3	Труд и его социальная сущность	Лекция 3. Социальная сущность труда. Социальная дифференциация на основе неоднородности труда	ПК-1.1.5. ПК-6.2.1.
		Практическое занятие 3. Социальный характер труда	ПК-6.2.1.
		Самостоятельная работа. Проработать вопросы: - о социальной дифференциации работников;	ПК-1.1.5. ПК-6.2.1.

		- об отчуждении труда; - о глобализации и трансформации труда. (источник 1 п.8.5.6) Изучение конспекта лекций Подготовка к текущему контролю	
4	Социально-трудовые отношения. Трудовое поведение	Лекция 4. Социально-трудовые отношения и их влияние на трудовую деятельность	ПК-1.1.5. ПК-6.2.1.
		Лекция 5. Трудовое поведение и его регулирование	ПК-1.1.5. ПК-6.2.1. ПК-6.2.2
		Практическое занятие 4. Влияние социально-трудовых отношений на трудовую деятельность	ПК-6.2.1. ПК-6.2.2
		Практическое занятие 5. Трудовое поведение	ПК-6.2.1. ПК-6.2.2.
		Самостоятельная работа. Изучить вопрос об эффективности и результативности труда. (источник 2 п.8.5.6) Изучение конспекта лекций Подготовка к текущему контролю	ПК-1.1.5. ПК-6.2.1. ПК-6.2.2
5	Трудовая адаптация, мотивация и стимулирование	Лекция 6. Управление трудовой адаптацией	ПК-1.1.5. ПК-6.2.1. ПК-6.2.2
		Лекция 7. Трудовая мотивация и стимулирование труда	ПК-1.1.5. ПК-6.2.1. ПК-6.2.2
		Практическое занятие 6. Управление трудовой адаптацией	ПК-6.2.1. ПК-6.2.2
		Практическое занятие 7. Процесс и модели трудовой мотивации	ПК-6.2.1. ПК-6.2.2
		Самостоятельная работа. Проработать вопрос об оценке эффективности управления адаптацией. (источник 3 п.8.5.6) Изучение конспекта лекций Подготовка к текущему контролю	ПК-1.1.5. ПК-6.2.1. ПК-6.2.2
6	Трудовой коллектив	Лекция 8. Трудовой коллектив и его формирование	ПК-1.1.5. ПК-6.2.1.
		Лекция 9. Личность и лидерство в трудовом коллективе	ПК-1.1.5.
		Практическое занятие 8. Трудовой коллектив и его формирование	ПК-6.2.1.
		Практическое занятие 9. Личность в трудовом коллективе	ПК-6.2.1.
		Самостоятельная работа. Изучить вопрос об уровнях объединения в коллективе. (источник 4 п.8.5.6) Изучение конспекта лекций Подготовка к текущему контролю	ПК-1.1.5. ПК-6.2.1.
7	Социальный контроль в сфере труда	Лекция 10. Социальные нормы и социальный контроль	ПК-1.1.5. ПК-6.2.1.
		Практическое занятие 10. Социальные нормы и социальный контроль в обществе	ПК-6.2.1.

		Самостоятельная работа. Проработать вопросы: - институты социального контроля; - функции социального контроля на предприятии. (источник 3 п.8.5.6) Изучение конспекта лекций Подготовка к текущему контролю	ПК-1.1.5. ПК-6.2.1.
8	Социальные конфликты в трудовом коллективе	Лекция 11. Конфликты и конфликтные ситуации на производстве	ПК-1.1.5. ПК-6.2.1.
		Лекция 12. Конфликтное поведение и его регулирование	ПК-1.1.5.
		Практическое занятие 11. Конфликты и конфликтные ситуации на производстве	ПК-6.2.1.
		Практическое занятие 12. Конфликтное поведение	ПК-6.2.1.
		Самостоятельная работа. Изучить вопрос о сущности и видах конфликтах, в т.ч. на производстве. (источник 5 п.8.5.6) Изучение конспекта лекций Подготовка к текущему контролю	ПК-1.1.5. ПК-6.2.1.
9	Организация и методы социологического исследования	Лекция 13. Сущность социологического исследования и его программа	ПК-1.1.5. ПК-6.2.1.
		Лекция 14. Методология и методика в социологическом исследовании	ПК-1.1.5. ПК-6.2.1.
		Лекция 15. Методы сбора информации и проведение социологического исследования на производстве	ПК-1.1.5. ПК-6.2.1.
		Практическое занятие 13. Социологическое исследование и его программа.	ПК-6.2.1.
		Практическое занятие 14. Методология и методика в социологическом исследовании	ПК-6.2.1.
10	Технологии социального управления	Практическое занятие 15. Сбор информации в социологическом исследовании	ПК-6.2.1.
		Самостоятельная работа. Изучить вопрос о проведении контент- анализа в социологическом исследовании . (источник 3 п.8.5.6) Изучение конспекта лекций Подготовка к текущему контролю	ПК-1.1.5. ПК-6.2.1.
		Лекция 16. Социальное управление в трудовом коллективе	ПК-1.1.5. ПК-6.2.1.
		Практическое занятие 16. Социальное управление и диагностика в трудовом коллективе	ПК-6.2.1.
		Самостоятельная работа. Проработать вопрос о принципах социального управления. (источник 4 п.8.5.6) Изучение конспекта лекций Подготовка к текущему контролю	ПК-1.1.5. ПК-6.2.1.

5.2. Разделы дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Л	ПЗ	ЛР	СРС	Всего
1	Социология труда как наука	2	2	-	2	6
2	Социальные группы и общности	2	2	-	2	6
3	Труд и его социальная сущность	2	2	-	2	6
4	Социально-трудовые отношения. Трудовое поведение	4	4	-	6	14
5	Трудовая адаптация, мотивация и стимулирование	4	4	-	6	14
6	Трудовой коллектив	4	4	-	6	14
7	Социальный контроль в сфере труда	2	2	-	2	6
8	Социальные конфликты в трудовом коллективе	4	4	-	6	14
9	Организация и методы социологического исследования	6	6	-	10	22
10	Технологии социального управления	2	2	-	2	6
Итого		32	32	-	44	108
Контроль						36
Всего (общая трудоемкость, час.)						144

6. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Оценочные материалы по дисциплине является неотъемлемой частью рабочей программы и представлены отдельным документом, рассмотренным на заседании кафедры и утвержденным заведующим кафедрой.

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Порядок изучения дисциплины следующий:

1. Освоение разделов дисциплины производится в порядке, приведенном в разделе 5 «Содержание и структура дисциплины». Обучающийся должен освоить все разделы дисциплины, используя методические материалы дисциплины, а также учебно-методическое обеспечение, приведенное в разделе 8 рабочей программы.

2. Для формирования компетенций обучающийся должен представить выполненные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, предусмотренные текущим контролем успеваемости (см. оценочные материалы по дисциплине).

3. По итогам текущего контроля успеваемости по дисциплине, обучающийся должен пройти промежуточную аттестацию (см. оценочные материалы по дисциплине).

8. Описание материально-технического и учебно-методического обеспечения, необходимого для реализации образовательной программы по дисциплине

8.1. Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, укомплектованные специализированной учебной мебелью и оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории: настенным экраном (стационарным или переносным), маркерной доской и (или) меловой доской, мультимедийным проектором (стационарным или переносным).

Все помещения, используемые для проведения учебных занятий и самостоятельной работы, соответствуют действующим санитарным и противопожарным нормам и правилам.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

8.2. Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

- MS Office;
- операционная система Windows;
- антивирус Касперский;
- программа для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат.ВУЗ».

8.3. Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ) к современным профессиональным базам данных:

- электронно-библиотечная система издательства «Лань». [Электронный ресурс]. – URL: <https://e.lanbook.com/> — Режим доступа: для авториз. пользователей;
- электронно-библиотечная система ibooks.ru («Айбукс»). – URL: <https://ibooks.ru/> — Режим доступа: для авториз. пользователей;
- электронная библиотека ЮРАЙТ. – URL: <https://urait.ru/> — Режим доступа: для авториз. пользователей;
- единое окно доступа к образовательным ресурсам - каталог образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования». – URL: <http://window.edu.ru/> — Режим доступа: свободный.
- словари и энциклопедии. – URL: <http://academic.ru/> — Режим доступа: свободный.
- научная электронная библиотека "КиберЛенинка" - это научная электронная библиотека, построенная на парадигме открытой науки (Open Science), основными задачами которой является популяризация науки и научной деятельности, общественный контроль качества научных публикаций, развитие междисциплинарных исследований, современного института научной рецензии и повышение цитируемости российской науки.

– URL: <http://cyberleninka.ru/> — Режим доступа: свободный.

8.4. Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ) к информационным справочным системам:

- Национальный Открытый Университет "ИНТУИТ". Бесплатное образование. [Электронный ресурс]. – URL: <https://intuit.ru/> — Режим доступа: свободный.

8.5. Перечень печатных изданий, используемых в образовательном процессе:

- 1) Тощенко, Ж. Т. Социология труда : учебник и практикум для вузов — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 434 с. — Режим доступа : <https://urait.ru/book/sociologiya-truda-454653>
- 2) Социология : учебник для вузов/ А. Е. Хренов [и др.] — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 424 с. — Режим доступа: <https://urait.ru/book/sociologiya-453729>
- 3) Социология труда : учебник и практикум для вузов / Р. В. Карапетян [и др.]— Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 325 с. - Режим доступа: <https://urait.ru/book/sociologiya-truda-450611>
- 4) Экономика и социология труда: теория и практика : учебник для бакалавров / И. В. Кохова, Маслова В.М. и др. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 473 с. — Режим доступа: <https://urait.ru/book/ekonomika-i-sociologiya-truda-teoriya-i-praktika-425839>
- 5) Экономика и социология труда. Практикум : учеб. пособие для вузов/ Под общ. ред. О. С. Осиповой — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 347 с. — Режим доступа: <https://urait.ru/book/ekonomika-i-sociologiya-truda-praktikum-450497>

8.6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», используемых в образовательном процессе:

- Личный кабинет ЭИОС [Электронный ресурс]. – URL: my.pgups.ru — Режим доступа: для авториз. пользователей;
- Электронная информационно-образовательная среда. [Электронный ресурс]. – URL: <https://sdo.pgups.ru> — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Разработчик рабочей программы, доцент
14 января 2025 г.

A.I. Гончаров